



Kurumsal Pazarlama



Ulke ve Dünya Turizminded Yarım Asırlık Tecrübe...

HAKKIMIZDA

TURA TURİZM, 1966'da İstanbul'da kurulmuş ve 21. yüzyılın sürekli artan ihtiyaçlarını karşılayabilmek için yapılanmasını geliştirmeye devam eden bir turizm şirkettir.

TURA TURİZM, çeşitli acenta ve seyahat hizmetleri ağlarıyla birlikte çalışan KURUMSAL PAZARLAMA, OUTGOING, INCOMING, SESLİ REHBERLİK, MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ, YÖNETİM hizmetleri sunan bir tur operatörüdür. Ülke içinde çok sayıda lokal ve uluslararası firmaya Kongre - Incevtive - Seminer hizmetleri verirken, şu ana kadar yaklaşık olarak 5 milyon yerli misafiri yurt dışına göndermiş, ortalama olarak her yıl 500.000 kruvaziyer misafirine ülkemiz limanlarında ve turizm bölgelerinde çeşitliliğini ve kalitesini artırarak hizmet vermektedir.

Yurt dışı turlarında deniz - nehir kruvaziyer turları ve paket turlarla hizmet veren TURA TURİZM denizlerde; Yunan Adaları, Ege Adriyatik, Norveç Fiyordları, Baltık Ülkeleri, Kanarya Adaları, Karayipler; nehirlerde; Volga, Tuna, Ren, Yangtze, Dinyeper; paket turlarda; Endülüs, Orta Avrupa, Balkan ülkeleri, Ortadoğu, Uzak Asya, Rusya, Kuzey ve Güney Amerika, Türki Cumhuriyetleri, Güney Afrika destinasyonları ve programlar organize etmektedir.



MİSYONUMUZ & VİZYONUMUZ

Misyonumuz; müşteri odaklı, yaratıcı ve yüksek kalitedeki turistik hizmetleri, yurtiçi ve yurtdışında sağlamaktır.

Vizyonumuz; sınırların kalktığı günümüz dünyasında, değişen müşteri profillerine ve taleplerine cevap verebilen, yenilikçi, teknoloji destekli, yaratıcı, kalite odaklı kişiye özel ürünler sunmaktır.

Team Work (Takım Çalışması)

UniqueServices (Özgün Hizmetler)

Reliability (Güvenilirlik)

Award Oriented (Ödül Odaklılık)



OUTGOING TURİZM SERVİSLERİ



YURTDIŐI SEYAHAT ORGANİZASYONLARI

Turaveller®

KRUVAZİYER TURLARI

- Ege Adaları
- Ege & Adriyatik
- Akdeniz Rüyası
- Batı Akdeniz
- Norveç Fiyordları
- Baltık Başkentleri
- Fiyordlar
- İskandinavya ve Rusya
- Batı Karayipler
- Doęu Karayipler
- Güney Karayipler
- Egzotik Asya
- Doęu Akdeniz
- Kanarya Adaları
- Alaska



NEHİR TURLARI

- Volga Volga Volga
- Tuna'da Vals
- Ren'in Büyüsü
- Dinyeper'in Gizemi
- Muhteşem Yangtze

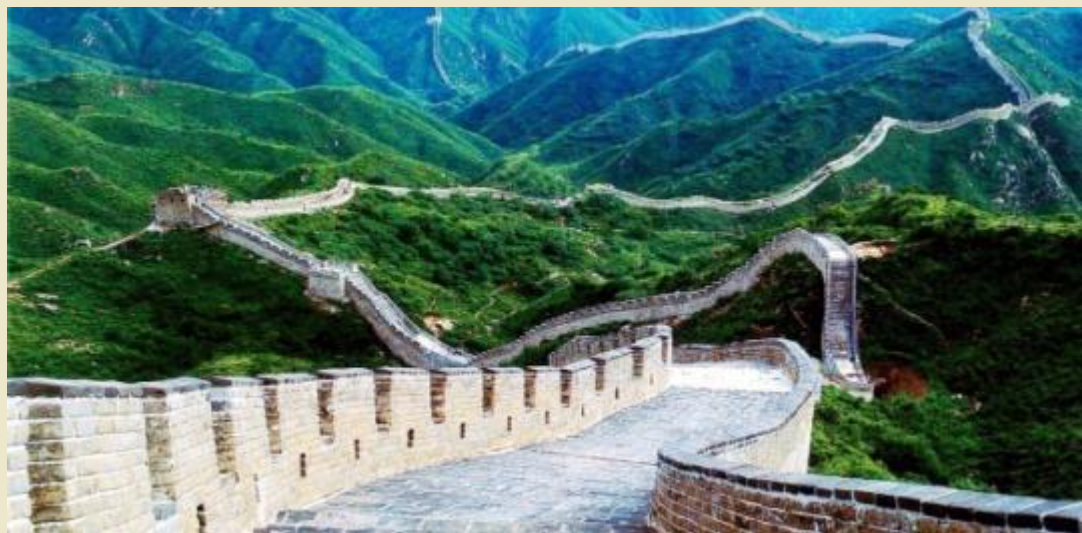


KARA TURLARI

- Amerika
- Avrupa
- Asya
- Afrika
- Avustralya

TURİSTİK HİZMETLER

- Uçak Bileti
- Vize Alımı
- Seyahat Sigortası
- Transfer Hizmetleri
- Tatil Köyü
- Renta Car
- Otel



KONGRE VE SEMİNER ORGANİZASYONLARI

- Adaylık dosyası hazırlığı , görsel sunum
- Projelendirme , bütçeleme
- Ön finansman
- Mekan araştırması ve seçimi
- Konaklama hizmetleri – Otellerin belirlenmesi rezervasyon sistemlerinin oluşturulması
- Kayıt sisteminin oluşturulması
- Konuşmacı ve Davetliler ile temas ve seyahat programlarının oluşturulması
- Bildiri Yönetimi
- Sosyal etkinlik planlaması ve organizasyonu
- İkram hizmetleri koordinasyonu; menü seçeneklerinin belirlenmesi
- Promosyon ve Tanıtım çalışmaları
- Basılı ve Baskılı malzeme tasarımları ve dağıtımları ve kullanımı
- Teknik ve teknolojik alt yapı planlaması ile temini
- Basın merkezi oluşturulması
- Sekretarya ve ofis olanaklarının oluşturulması
- Kurs , inceleme turu , teknik , turistik gezi planlaması ve koordinasyonu
- Raporlama



AÇILIŞ VE KAPANIŞ TÖRENLERİ TASARIM & UYGULAMA

- Bütçelendirme
- Teknik ekipman temini ve işletimi
- Dekor ve kostüm temini
- Sanatçı ve dansçı temini
- Havai fişek, balonlama, lazerli animasyon, ses-ışık gösterileri



ÖDÜLLERİMİZ

➤ 2007 - SEATRADE INSIDER "SUPPLIER OF THE YEAR" ÖDÜLÜ

Seatrade yönetimi 2007 yılında ağırlıklı olarak Amerika Birleşik Devletlerinden gelen turistlere Türkiye Limanları ve Şehirlerinde Mart-Aralık ayları arası ortalama haftanın 5 günü 3000 kişiye aynı anda (60-70 otobüs) ile verdiğimiz karşılama, ağırlama, yemek, gösteri, transfer, şehir gezisi vb. Turistik hizmetlerden dolayı, TURA TURİZM'i, yenilenen, değişen ve geliştirilen hizmetlerden ötürü 2007 yılında DÜNYA BİRİNCİLİĞİ ödülüne layık görmüştür.

➤ 2008, 2009, 2010 SEATRADE INSIDER "INNOVATIVE SHOREX" ÖDÜLÜ

Seatrade yönetimi üstün hizmet ve farklı servislerinden dolayı TURA TURİZM'i 2008, 2009 ve 2010 yıllarında DÜNYA İKİNCİLİĞİ ödülüne layık görmüştür.

➤ 2011 EMIT FUARI EN İYİ STANT BİRİNCİLİĞİ ÖDÜLÜ



ÜYELİKLERİMİZ

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ (TÜRSAB)



CRUISE LINES INTERNATIONAL ASSOCIATION (CLIA)



FLORIDA – CARIBBEAN CRUISE ASSOCIATION (FCCA)



MEDITERRANEAN CRUISE PORTS ASSOCIATION (MEDCRUISE)



EUROPEAN CRUISE COUNCIL (ECC)



PASSENGER SHIPPING ASSOCIATION (PSA)



ASSOCIATION OF CRUISE EXPERTS (ACE)



AMERICAN SOCIETY OF TRAVEL AGENTS (ASTA)



TÜRKİYE VE ULUSLARARASI TEMSİLCİLİKLERİMİZ

➤ İstanbul (Merkez ofis)

- Yönetim
- Kurumsal Pazarlama Kongre – Incentive - Seminer Organizasyonları
- Yurt dışı Outgoing Operasyonları
- Yurt İçi Incoming Operasyonları
- Yurt dışından gelenler için Incoming Operasyonları
- Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)
- Sesli Rehberlik

➤ Ankara

- Şube Müdürlüğü
- Kurumsal Pazarlama Kongre – Incentive - Seminer Organizasyonları
- Yurt dışı Outgoing Operasyonları
- Yurt İçi Incoming Operasyonları
- Yurt dışından gelenler için Incoming Operasyonları
- Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)
- Sesli Rehberlik

➤ İzmir

- Şube Müdürlüğü
- Kurumsal Pazarlama Kongre - Incentive - Seminer Organizasyonları
- Yurt dışı Outgoing Operasyonları
- Yurt İçi Incoming Operasyonları
- Yurt dışından gelenler için Incoming Operasyonları
- Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)
- Sesli Rehberlik

➤ Bursa

- Şube Müdürlüğü
- Kurumsal Pazarlama Kongre-Incentive-Seminer Organizasyonları
- Yurt dışı Outgoing Operasyonları
- Yurt İçi Incoming Operasyonları
- Yurt dışından gelenler için Incoming Operasyonları
- Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)
- Sesli Rehberlik

➤ Kuşadası

- Bölge Müdürlüğü
- Kurumsal Pazarlama Kongre-Incentive-Seminer Organizasyonları
- Yurt dışı Outgoing Operasyonları
- Yurt İçi Incoming Operasyonları
- Yurt dışından gelenler için Incoming Operasyonları
- Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)
- Sesli Rehberlik

➤ Antalya

- Şube Müdürlüğü
- Incoming Operasyonları
- Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)
- Müşteri Memnuniyeti Yönetimi (CRM)

➤ Atina

- Yunanistan ve Uluslararası Pazarlama

➤ Miami

- Amerika ve Uluslararası Pazarlama

➤ Endonezya

- Endonezya ve Uluslararası Pazarlama



LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE ISO 9001 BELGESİ

Tura Turizm, LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE ISO 9001 BELGESİ'ne hak kazanmış ilk Türk şirketi olmaktan ve kurumsallaşma sürecinde dünya standartlarını yakalamış olmaktan gurur duymaktadır.



TEKNOLOJİ

➤IP tabanlı VoIP (Voice Oriented Internet Proctocol) telefon santral sistemi

Müşterilerimizin görsel ve teknik bilgi ihtiyaçları, Tura Turizm'in profesyonel satış ve operasyon ekipleri tarafından IP tabanlı VoIP telefon santral sistemi dahilinde verilmektedir. Rezervasyon merkezimizi arayan müşterimizin sayısı ve yoğunluğu ne olursa olsun bekleme yaşanmamaktadır.

➤Tura Turizm'e özel, web tabanlı çağrı takip yazılımı

➤VPN (Virtual Private Network / Sanal Ağ) aracılığı ile birbirine bağlı rezervasyon merkezleri

VPN (Virtual Private Network/Sanal Özel Ağ) internetüzerinden şifreli ve güvenli veri iletişimi sağlamak için düşünülmüş bir teknolojidir.

Temelde iki tip VPN teknolojisi vardır. Bu teknolojiler"Remote Access VPN " ve "Site-to-site VPN" olarak geçer. Şirketimiz, Site-to-site VPN teknolojisini kullanmaktadır. Bu teknoloji ile firmamızın farklı lokasyonlardaki şubeleri, sanal ağ ile İstanbul'daki merkez ofisimize bağanabilmektedir.



WEB & IDS

>WEB

Gelişen ve değişen müşteri profilleri analiz edildiğinde, müşterilerin, ilk etapta online olarak satın almasalar da online seçenekleri görebildikleri firmaları tercih ettikleri tespit edilmiştir. Tatil müşterisi de, diğer farklı sektörlerin müşterileri gibi kendilerine uygun bütün seçenekleri görmek, bu seçenekler arasından zaman ve fiyat olarak kendilerine en uygun ürünleri seçmek ve satın almak istemektedir.

Müşterilerimizin ihtiyaçları paralelinde hazırlanmış olan web sitemiz, APS ve SQL tabanlı olup, SSL (Secure Sockets Layer) sistemi ile koruma altına alınmıştır.

>IDS (Internet Distribution System)

IDS'nin şirketimize ve müşterilerimize sağladığı en önemli kolaylık, internet üzerinden binlerce otel noktasına erişim sağlıyor olmasıdır. IDS üzerinden online yer müsaitliği ve oda fiyat sorgulamaları yapılmakta, seçilen oda tipi ve konaklama tarihleri onaylandığı andan itibaren eş zamanlı olarak rezervasyon teyidi alınmaktadır.



OUTGOING MERKEZ OFİS



ŞİRKETİMİZİN ETİĞİ VE TAAHHÜTLERİ

- Bileşenleri ve İnsan Kaynakları Açılarından Etik Ürün Kullanımı
- Yüksek Kalite Standartları – ISO 9001 Sertifikasyonu
- Müşteri Odaklılık – Orpheo ürünümüzün yazılımları, yapıları itibarı ile, müzelerin ihtiyaçları doğrultusunda, üzerlerinde değişiklik yapılmasına olanak sağlayacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Orpheo ürünleriniz ROHS (Restriction of Hazardous Substances Directive - Elektronik Kartlarda ya da Çevreye Zarar Verebilecek Maddelerin Bulundurulmamasını Şart Koşan Uluslararası Yönetmelik) uyumludur.
- Engelli Ziyaretçiler İçin Kolay Kullanım – Tüm ürünler, fiziksel engelleri olan kişilerin kullanım kolaylığı düşünülerek tasarlanmıştır.





Teşekkür ederiz...

İSTANBUL
Cumhuriyet Cad.
No: 109/A
Elmadağ - İstanbul
Tel : 0212 241 27 00 (Pbx)
Fax : 0212 241 29 89
info@turaturizm.com.tr

ANKARA
Tunus Cad. No : 87 / 4
Kabalak Apt.
Kavaklıdere – ANKARA
Tel : 0312 468 71 09 (Pbx)
Fax : 0312 468 71 39
info@turaturizm.com.tr

İZMİR
Cumhuriyet Bulvarı No : 125
Postacıoğlu Apt. Kat 2
Alsancak – İZMİR
Tel : 0232 422 46 46 (Pbx)
Fax : 0232 422 13 19
info@turaturizm.com.tr

KUŞADASI
Türkmen Mh. Atatürk Bulvarı
No :92
Kuşadası – AYDIN
Tel : 0256 618 25 25 (Pbx)
Fax : 0256 618 41 72
info@turaturizm.com.tr

ANTALYA
Talya Oteli Karşısı
Taly Apt. No: 6
ANTALYA
Tel : 0212 241 27 00 (Pbx)
Fax : 0212 241 29 89
info@turaturizm.com.tr

BURSA
Zübeyde Hanım Cad. No 34
Kükürtlü Osmangazi 16680
Bursa TR
Tel :0224 235 29 09 (Pbx)
Fax :0224 235 31 22
info@turaturizm.com.tr